

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

ХУ.01.2023

№ 4

Ростов-на-Дону

Об утверждении правил поведения пациента, порядка посещения пациента и пребывания с ним родственников (законных представителей) в клинике НИИАП РостГМУ

В соответствии Федеральным закономот 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и во исполнение приказа Минздрава России от 19.08.2020 N 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»:

1. Утвердить:

Правила поведения пациентов в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее – правила) согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

Порядок посещения пациента и пребывания с пациентом родственников (законного представителя) в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России(далее – порядок) согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

2. Возложить ответственность за исполнение порядка и правил, утвержденных п. 1 настоящего распоряжения, на руководителя соответствующего структурного подразделения клиники НИИАП.

3. Руководителям соответствующих структурных подразделений клиники НИИАП:

3.1. Организовать исполнение порядка и правил, утвержденных п. 1 настоящего распоряжения.

3.2. Разместить в отделениях на информационных стендах порядок и правила, утвержденные настоящим распоряжением.

3.3. Определить ответственных медицинских работников отделения за соблюдением пациентами, посетителями и родственниками (законными представителями), пребывающими с пациентами в отделении, порядка и правил, утвержденных п. 1 настоящего распоряжения.

4. Начальнику отдела по работе с субъектами ЮФО и СКФО Хаишеву А.В. разместить порядок и правила, утвержденные п. 1 настоящего распоряжения, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ.

5. Помощнику проректора по акушерству и педиатрии (директора НИИАП) Бесединой И.А. ознакомить с настоящим распоряжением под роспись руководителей структурных подразделений клиники НИИАП.

6. Ответственность за исполнение настоящего распоряжения возложить на главного врача клиники НИИАП Порутчикову Ю.А.

7. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Проректор по акушерству и педиатрии
(директор НИИАП)



А.А. Лебеденко

ПРАВИЛА
поведения пациентов в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава
России

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее также – Правила, правила поведения пациентов) разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в клинику НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее также – клиника НИИАП).

1.2. Правила поведения пациентов размещаются в общедоступных местах (в том числе на информационных стендах в регистратуре, приемном отделении и т.п.), а также в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Правила обязательны для соблюдения всеми пациентами, обратившимися (доставленными) в учреждение для оказания медицинской помощи.

1.3. При обращении пациента в клинику НИИАП медицинскими работниками в установленном законом порядке оформляется соответствующая медицинская документация.

1.4. При первичном приеме пациента медицинский работник, оформляющий медицинскую документацию, обязан устно сообщить ему о существовании настоящих правил поведения пациентов и ознакомить с ними, о чем пациент расписывается в медицинской документации.

1.5. Ответственным за исполнение настоящих Правил является руководитель соответствующего структурного подразделения клиники НИИАП.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ каждый пациент имеет права и обязанности.

2.2. Согласно ст.ст. 18 - 26 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ пациент имеет право на:

охрану здоровья;

медицинскую помощь;

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2.3. В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ каждый пациент обязан:

заботиться о сохранении своего здоровья;

в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

в случаях нахождения на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

пациенты соблюдать настоящие Правила, распорядок дня в отделении, правила пожарной безопасности и личной гигиены.

Кроме того, пациенты обязаны не создавать ситуации, препятствующие выполнению персоналом учреждения своих должностных обязанностей. Пациентам запрещено вести видео-, фотосъемку в помещениях и зданиях учреждения, в т.ч. в холле. Там находятся пациенты, снимать их - значит нарушать врачебную тайну и их персональные данные (статья 137 УК РФ «Нарушение неприкосновенности частной жизни»). Нельзя снимать на камеру экраны мониторов компьютеров сотрудников и диагностического

оборудования, поскольку информация может содержать коммерческую тайну, персональные данные, а также врачебную тайну (статья 183 УК РФ «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну»).

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, имеют право на обеспечение условий доступности объектов учреждения.

3. Общие положения о режиме лечения пациентов

3.1. Находясь на лечении в клинике НИИАП, пациенты поликлинических и стационарных отделений обязаны:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать установленный администрацией отделения режим работы отделения клиники НИИАП;
- соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством;
- не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;
- своевременно представлять работникам клиники НИИАП, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законодательством;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- соблюдать настоящие Правила, распорядок дня в отделении, правила пожарной безопасности и личной гигиены;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
- при возникновении чрезвычайной ситуации обязаны выполнять распоряжения медицинского персонала;
- соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в клинике НИИАП.

3.2. Пациентам при посещении поликлинических отделений клиники НИИАП России запрещено:

находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви, без бахил (или сменной обуви);

проходить и находиться в здание и помещения клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим

санитарно-гигиеническим требованиям;

оставлять без присмотра личные вещи и документы;

заезжать на транспорте на территорию учреждения без специального разрешения в нарушение пропускного режима;

осуществлять торговую и рекламную деятельность в здании, помещениях и на территории (реализация товара, предлагать услуги, любого рода и характера) клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;

вести себя вызывающе и неуважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, провоцировать скандалы;

проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, использование которых может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;

посещать подвал, посещать помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;

выносить за пределы территории клиники НИИАП документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

курить, распивать спиртные напитки в помещениях и на территории клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

3.3. Пациентам, проходящим лечение в стационарных отделениях (в том числе дневного стационара) клиники НИИАП запрещено:

выходить за пределы учреждения;

покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

посещать подвал и помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;

выносить за пределы территории клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России документы, полученные для ознакомления;

самовольно передвигать мебель в палатах;

бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, душ;

ходить в верхней одежде, уличной обуви;

мешать отдыху других пациентов; шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

устанавливать личную бытовую электроаппаратуру и использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую собственную электробытовую технику;

потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других

помещениях, не предназначенных для потребления пищи;

изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, использование которых может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;

курить, распивать спиртные напитки в помещениях и на территории учреждения.

3.4. Нарушением лечебно-охранительного режима считается:

нарушение или несоблюдение без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом;

неявка без уважительных причин в назначенный срок на врачебный осмотр или на проведение медико-социальной экспертизы;

несвоевременная явка на прием к врачу;

заболевание или травма, наступившие вследствие алкогольного, наркотического, токсического опьянения или действий, связанных с таким опьянением;

выход на работу без выписки;

отказ от направления в учреждение медико-социальной экспертизы;

несвоевременная явка в учреждение медико-социальной экспертизы;

самовольное оставление клиники НИИАП до завершения курса лечения, в том числе самовольный уход из стационара;

отказ от выполнения реабилитационных мероприятий или приема лекарств.

За нарушение режима пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4. Разрешение конфликтов

1. Конфликтные ситуации между пациентом и НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России разрешаются в порядке, установленном законодательством.

2. Гражданин вправе обратиться с письменным обращением в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России по вопросу качества оказанной медицинской помощи сотрудниками клиники НИИАП.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. При

необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

3. В случае нарушения прав, пациент (его законный представитель) может обращаться к проректору по акушерству и педиатрии(директору НИИАП) ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, главному врачу, заместителю директора НИИАП в письменном виде.

Обращения принимаются в приемной директора НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. Обращение можно отправить по почте на адрес: Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, 43, и/или отправить на электронную почту НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России secretary@rniiap.ru

Книга «Жалоб и предложений» находится в каждом структурном подразделении.

Письменное обращение подлежит рассмотрению в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК

посещения пациента и пребывания с пациентом родственников (законного представителя) в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок посещения пациента и пребывания с пациентом родственников (законного представителя) в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее -порядок), разработан в соответствии с:

законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказом Минздрава России от 19.08.2020 N 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях" (зарегистрирован в Минюсте России 10.09.2020 N 59744).

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее также - клиникой НИИАП) при посещении пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента, а также пребывание с пациентом родственников (законного представителя) в клинике НИИАП с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в клинике НИИАП.

1.3. Настоящий Порядок утверждается проректором по акушерству и педиатрии (директором НИИАП) и размещается в общедоступных местах (в том числе на информационных стендах в регистратуре, приемном отделении и т.п.), а также в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

1.4. Порядок обязателен для соблюдения всеми посетителями пациентов и родственниками (законным представителем), пребывающим с пациентом в клинике НИИАП, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в клинике НИИАП.

1.5. Ответственным лицом за исполнение настоящего Порядка в структурных подразделениях клиники НИИАП является руководитель соответствующего структурного подразделения клиники НИИАП.

2. Порядок посещения пациентов в клинике НИИАП родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях

2.1. Родственники пациента и иные члены семьи или его законные представители (далее также – посетитель) могут посещать пациента, находящегося на стационарном лечении в клинике НИИАП, в установленное время для посещения пациентов. Время посещения посетителями пациентов, находящихся на стационарном лечении в клинике НИИАП, с 16.00 до 19.00, в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, - с 14.00 до 15.00.

Руководитель стационарного отделения клиники НИИАП устанавливает распорядок дня в отделении в зависимости от его специфики.

2.2. Клиника НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России в соответствии с действующим законодательством предоставляет возможность посещения пациентов в клинике НИИАП посетителями, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях.

2.3. Посетитель не допускается к посещению пациента, в том числе в структурных подразделениях клиники НИИАП, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, в случаях:

наличия признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

нахождения в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

нахождения пациента в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах;

во время проведения в палате инвазивных манипуляций, проведения реанимационных мероприятий;

в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

2.4. Посетителям клиники НИИАП запрещено:

курение и потребление алкогольных (наркотических) средств;

проведение фото-видеосъёмки без разрешения Администрации;

препятствовать оказанию медицинской помощи;

нахождение в палате структурных подразделений, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, одновременно более двух посетителей одного пациента.

2.5. Посетитель в клинике НИИАП обязан:

в специально отведённом месте снять верхнюю одежду, надеть бахилы (сменную обувь), халат;
соблюдать тишину и чистоту;
отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи;
не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам;
выполнять указания медицинского персонала;
не прикасаться к медицинским приборам.

2.6. В посещении пациента может быть отказано в случаях:
необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;

если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.7. Посещение пациентов осуществляется с учетом их состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в клинике НИИАП, с согласия пациентов (их законных представителей).

При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в клинике НИИАП, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях. На иных граждан распространяется настоящий Порядок.

2.8. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения клиники НИИАП, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе пред назначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

2.9. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (холл, комната для посетителей и т.д.).

2.10. При наличии у пациента ограничений двигательной активности посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

не разрешается посещение пациентов детьми в возрасте до 7 лет (в структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в возрасте до 14 лет).

одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двух посетителей;

посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима;

посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима;

посетители по желанию могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате после соответствующего инструктажа.

2.11. Перед посещением пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии медицинский персонал (лечащий врач, врач анестезиолог-реаниматолог, в выходные и праздничные дни –дежурный врач) проводит с посетителями краткую беседу (инструктаж) для разъяснения:

необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний (кашель, боль или першение в горле, насморк, повышенная температура тела, сыпь неясного генеза, расстройства ЖКТ неясной этиологии и т.д.), так как больные особенно восприимчивы к инфекциям, а также наличие иных заболеваний для решения вопроса о возможности посещения пациента;

требований к посещению пациента и последствия их нарушения, а также психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

запрета на разглашение персональных данных и информации о состоянии здоровья третьих лиц, ставшей известной при посещении.

Посещение пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии, осуществляется в присутствии медицинских работников и только 1 раз в день. Средняя продолжительность посещения пациента составляет не более 15 минут в зависимости от тяжести состояния пациента.

2.12. При посещении пациента медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в клинике НИИАП (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.13. Все медицинские работники клиники НИИАП несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

3. Порядок пребывания родственников (законного представителя) с пациентом в клинике НИИАП с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в клинике НИИАП

3.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на совместное нахождение с ребенком в

клинике НИИАП при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях независимо от возраста ребенка в течение всего периода лечения.

Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается при совместном нахождении в клинике НИИАП:

с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостояльному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), - независимо от возраста ребенка-инвалида;

с ребенком до достижения им возраста четырех лет;

с ребенком в возрасте старше четырех лет - по решению лечащего врача при наличии медицинских показаний.

3.2. Совместное нахождение родителя, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком в клинике НИИАП в стационарных условиях при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях не допускается в случаях:

наличия признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

нахождения в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

нахождения пациента в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах;

в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

Сопровождающий (родитель, иной член семьи или иной законный представитель ребенка) должен сообщить врачу о наличии у него каких-либо инфекционных заболеваний (кашель, боль или першение в горле, насморк, повышенная температура тела, сыпь неясного генеза, расстройства ЖКТ неясной этиологии и т.д.), а также наличие иных заболеваний для решения вопроса совместного нахождения с пациентом в клинике НИИАП.

3.3. Отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины с учетом состояния ее здоровья присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в клинике НИИАП родовспоможения соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у отца или иного члена семьи инфекционных заболеваний. Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.

Сопровождающий на партнерских родах должен сообщить врачу о наличии у него каких-либо инфекционных заболеваний (кашель, боль или

першение в горле, насморк, повышенная температура тела, сыпь неясного генеза, расстройства ЖКТ неясной этиологии и т.д.), а также наличие иных заболеваний для решения вопроса о возможности присутствия на родах.

3.4. Родителю, иным членам семьи или иному законному представителю, пребывающим с ребенком в клинике НИИАП в стационарных условиях при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, на территории клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России запрещено:

выходить за пределы учреждения и самовольно покидать отделение;

покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

посещать подвал и помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;

выносить за пределы территории клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России документы, полученные для ознакомления;

самовольно передвигать мебель в палатах;

бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, душ;

ходить в верхней одежде, уличной обуви;

мешать отдыху других пациентов; шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

устанавливать личную бытовую электроаппаратуру и использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. собственную электробытовую технику;

потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;

изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы, огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, использование которых может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;

курить, распивать спиртные напитки в помещениях и на территории учреждения.

проводение фото-видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации;

оставлять ребенка в палате одного, не предупредив медицинский персонал;

посещать самостоятельно другие отделения и принимать посетителей из других отделений;

препятствовать оказанию медицинской помощи.

3.5. Родитель, иной член семьи или иной законный представитель, пребывающий с ребенком в клинике НИИАП в стационарных условиях при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, обязан:

находиться в бахилах (сменной обуви), халате;

соблюдать тишину и чистоту;

отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи;

не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам; выполнять указания медицинского персонала;

осуществлять уход за своим ребенком;

соблюдать внутренний распорядок структурного подразделения клиники НИИАП;

не прикасаться к медицинским приборам.

3.6. На родителя, иного члена семьи или иного законного представителя, пребывающего с пациентом в клинике НИИАП в стационарных условиях при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях, распространяются иные запреты и обязанности, установленные настоящим Порядком, а также Правилами поведения пациентов в клинике НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

3.6. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, имеют право на обеспечение условий доступности объектов учреждения.

3.7. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

3.8. Все медицинские работники клиники НИИАП несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

4. Разрешение конфликтов

1. Конфликтные ситуации между посетителем пациента или родителем (законным представителем) пребывающим с пациентом в клинике НИИАП с учетом состояния пациента, разрешаются в порядке, установленном законодательством.

2. Гражданин вправе обратиться с письменным обращением в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России по вопросу качества оказанной медицинской помощи сотрудниками НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть

направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. При необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

3. В случае нарушения прав, посетитель может обращаться к проректору по акушерству и педиатрии (директору НИИАП), главному врачу или заместителю директора НИИАП в письменном виде.

Обращения принимаются в приемной директора НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. Обращение можно отправить по почте на адрес: Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, 43, и/или отправить на электронную почту НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России secretary@rniiap.ru

Книга «Жалоб и предложений» находится в каждом структурном подразделении.

Письменное обращение подлежит рассмотрению в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.